

„Játsszon ragyogó nyereményekért!” nyereményjáték

Hivatalos játékszabályzat

1. A Ferrero Magyarország Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-09-269522, továbbiakban: „Szervező”) a magyarországi **TESCO, TESCO EXPRESSZ és TESCO EXTRA** áruházak vásárlói számára országos „**Játsszon ragyogó nyereményekért!**” nevű Ferrero Pralinékülönlegességek nyereményjátékot szervez (továbbiakban: **Játék**), amelyben a jelen szabályzat (továbbiakban: **Játékszabályzat**) **5. pontjában meghatározott személyek** (vásárlók) (továbbiakban: **Játékos**) vehetnek részt. A Játék lebonyolítója az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger u. 2/b., cégjegyzékszám: 01 09 728297), a továbbiakban „**Lebonyolító**”.

2. A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a www.ferreropraline.hu oldalon.

A Játék ideje alatt, illetve a Játék lezárulta után a nyeremények átadásáig, de legalább még további 1 hónapig a Lebonyolító információs e-mail címet működtet: ragyogonyeremenyek@ferreropraline.hu, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 9 és 17 óra között kerülnek megválaszolásra. A Szervező ezen Játékkal kapcsolatban csak a hivatalos e-mail címen (ragyogonyeremenyek@ferreropraline.hu) folytat kommunikációt. Amennyiben a Szervező egyéb e-mail címére érkezik kérdés vagy válasz a jelen Játékkal kapcsolatban, annak időbeli és érdemi válaszadását nem tudja garantálni.

3. **A Játék időtartama:**

A Játék **2021. február 25. 00:00:00** órától – **2021. március 31. 23:59:59** óráig tart. A Játék időtartamának meghatározásául a szerver ideje az irányadó. **A vásárlásoknak és a pályázatok feltöltésének is a fenti időtartamban kell megtörténniük.** A Játék időtartamától eltérő időben történt vásárlásokkal a Játékban nem lehet részt venni. Az ezen időszak előtt és után, illetve nem vagy nem megfelelően beküldött pályázatok érvénytelennek tekintendők, nem vesznek részt a Játékban. A pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A Játék 5 Játék hétből áll. Ezek egyben a heti nyeremények promóciós időszakai is:

1. **időszak:** 2021. február 25. 00:00:00 – március 3. 23:59:59
2. **időszak:** 2021. március 4. 00:00:00 – március 10. 23:59:59
3. **időszak:** 2021. március 11. 00:00:00 – március 17. 23:59:59
4. **időszak:** 2021. március 18. 00:00:00 – március 24. 23:59:59
5. **időszak:** 2021. március 25. 00:00:00 – március 31. 23:59:59

Az egyes időszakok sorsolásain az adott időszak során beérkezett érvényes pályázatok vesznek részt.

4. A Játék során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- a) **főnyeremény:** a játék végén 2 db Watch de Luxe ajándékutalvány egyenként 500 000 Forint értékben (mindösszesen az öt hét alatt 2 db, összesen 1 000 000 Ft értékben)
- b) **heti nyeremény:** hetente 4 db Swarovski ajándékutalvány egyenként 50 000 Forint értékben (mindösszesen 20 db, összesen 1 000 000 Ft értékben)

5. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Szervező megbízásából a Lebonyolító által lebonyolított Játékban kizárólag azon személyek vehetnek részt Játékosként, akik az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek és nem tartoznak a 13. pont szerint a Játékból kizárt személyek körébe:

- a) Magyarországon bejelentett állandó lakhellyel és érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes magyar állampolgár - természetes személy,
- b) aki a Játék ideje alatt bármely Magyarországon megtalálható TESCO, TESCO EXPRESSZ vagy TESCO EXTRA áruházban egy vásárlás alkalmával legalább 1499 Ft értékben, a Szervező, a Ferrero Magyarország Kft. által forgalmazott a 6. pontban megjelölt Ferrero Pralinékülönlegességek terméket vásárol, majd
- c) a www.ferreropraline.hu/ragyogonyeremenyek weboldalon, (továbbiakban: **Weboldal**) előbb megadja személyes adatait (teljes név, e-mail cím, opcionálisan a telefonszám), majd a vásárlást igazoló blokk adatait (továbbiakban: **Pályázat**) a Játékszabályzatban meghatározott módon feltölti a Weboldalra a nyereményjáték időszaka alatt.

A Játékosoknak mindezek mellett meg kell felelniük a Játékszabályzatban írt valamennyi feltételnek. A Játékos a Pályázat elküldésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Játékszabályzatot.

6. A Játékban részt vevő termékek:

A Játékban csak az alább felsorolt, Magyarországon megtalálható TESCO, TESCO EXPRESSZ vagy TESCO EXTRA áruházakban vásárolt Ferrero Pralinékülönlegességek termékek vesznek részt:

Termék EAN	Termék megnevezés
8000500023754	Raffaello Tulipán 80g
8000500333761	Ferrero Prestige 83g
8000500032237	Ferrero Rocher 375g
80051206	Pocket Coffee 400g
8000500350546	Raffaello Madárházikó 100g
8000500350232	Ferrero Rocher Madárházikó 125g
8000500350089	Mon Cheri Madárházikó 126g
4008400173825	Ferrero Rocher Nyúl 60g
40084084	Mon Cheri 53g
4008400101521	Mon Cheri 105g
4008400102528	Mon Cheri 157,5g
4008400121925	Giotto 38,7g
4008400122625	Giotto 154,8g
5413548040639	Raffaello 40g
8000500311585	Raffaello 80g
8000500023976	Raffaello 150g
4008400183022	Raffaello 230g
8000500005187	Ferrero Prestige 246g
8000500247150	Ferrero Collection 172g
8000500222263	Pocket Coffee 125g
80135944	Pocket Coffee 62,5g
80051732	Pocket Coffee 225g

80177043	Ferrero Rocher 50g
8000500192801	Ferrero Rocher 100g
8000500003787	Ferrero Rocher 200g
8000500009673	Ferrero Rocher Diamante 300g
8000500297025	Ferrero Rocher Nyúl 50g
4008400454825	Raffaello Nyúl 40g
8000500315507	Ferrero Eggsogyorós 100g
8000500315491	Ferrero Eggs kakaós 100g
8000500361399	Giotto Brownie 154g

A fel nem tüntetett termékek nem vesznek részt a nyereményjátékban.

Az érvényes részvétel feltétele az **egy vásárlás alkalmával, egy blokkon, a minimum 1499 Ft elérése a fent meghatározott Ferrero Pralinékülönlegességek termékek megvásárlásával** bármilyen megoszlásban. A Játékban csak olyan blokkal lehet részt venni, melyen a megvásárolt Ferrero Pralinékülönlegességek pontosan meg vannak nevezve.

7. A Játékban való részvétel menete:

1. Pályázat feltöltése a Weboldalon

2. Értesítés a Pályázat beküldésének eredményéről (képernyőüzenetben, és e-mail üzenetben is)

3. A nyerő időpontok vonatkozásában a nyertesség ellenőrzése, valamint a fődíjak sorsolása a játék lezárultát követően

4. Nyertesek értesítése

- Heti díj nyertesség esetén: tájékoztatás a nyertességről, valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok bekérése
- Fődíj nyertesség esetén: tájékoztatás a nyertességről, a nyeremény átvételéhez szükséges személyes adatok megadására vonatkozó felhívás megküldése, valamint a nyertességet igazoló nyilatkozat bekérése

5. Nyeremény átvétele

- Heti díj nyertesség esetén: postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével.
- Fődíjak: postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével.

7.1 Pályázat:

Egy Játékos a fenti pontokban részletezettek szerinti vásárlásával a következő módon küldheti be Pályázatát a Játékra. A Weboldalon megadja az alábbi adatokat:

- teljes név: a Játékos személyi igazolványába jegyzett vezeték- és keresztnév,
- saját e-mail cím,
- saját telefonszám (opcionálisan megadható, csak a nyertesség esetén történő értesítésre kerül felhasználásra)
- AP kód: a blokkon szereplő 9 jegyű kód (a blokk utolsó sora, AP betűk után, A és 8 db számjegy),
- a vásárlás dátuma (hónap, nap),
- a vásárlás időpontja (óra, perc),
- a folyamat végén a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék Játékszabályzatát (ideértve a Játékszabályzat 12. pontjában foglalt adatkezelési tájékoztatót is)

Minden Pályázatbeküldés eredményéről képernyő üzenetben kap értesítést a Játékos, nyertesség esetén pedig e-mail üzenetben is tájékoztatásban részesül. A fődíj tekintetében azonban a 10.1 pontban foglaltak az irányadók.

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához szükséges alábbi adatokat szükséges megadni:

- teljes név (a Játékos személyi igazolványába bejegyzett vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- város
- utca
- házszám
- vásárlást igazoló blokk fotó*

*A blokk-képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

- **Fontos, hogy a blokk fotó feltöltése csak a nyertes Játékosok tekintetében szükséges.**

- A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.
- A blokkot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni.
- Amennyiben egy képként nem lehetséges (például mert túl hosszú a blokk) úgy azt részletekben, de átfedésekkel, maximum 5 képben kell beküldeni.
- A blokk kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.
- A blokk képek esetleges pótlására, módosítására (ha az homályos, nem a megadott adatokat tartalmazza vagy hiányos) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége (a 10. pontban részletezve). A blokk kép pótlásának szükségességéről a Játékos e-mailben kap értesítést Lebonyolítótól.

A Játékban csak és kizárólag a Weboldalon keresztül beérkező Pályázatok vehetnek részt, az egyéb internetes oldalakról beérkező Pályázatok érvénytelen beküldésnek minősülnek.

7.2 Általános információk a részvételt illetően:

- Egy vásárlást igazoló blokk adatai kizárólag egy érvényes Pályázatban küldhetők be, azaz egy vásárlást igazoló blokk adatait csak egyszer lehet felhasználni.
- Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol, vásárlásonként legalább 1499 Ft értékben, a 6. pontban meghatározott Ferrero Pralinékülönlegességek terméket bármilyen megoszlásban, a magyarországi TESCO, TESCO EXPRESSZ vagy TESCO EXTRA áruházak egyikében, majd külön-külön Pályázatban elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait a 7.1 pontban leírtak szerint. Egy Pályázatban csak egy vásárlás adatai küldhetők be.
- Egy Játékos legfeljebb 1 db heti ajándékot és 1 db fődíjat nyerhet a Játék **teljes ideje alatt**.
- **A Pályázat érvénytelen, amennyiben két vásárlás között nem telik el legalább 1 perc**, azaz a vásárlásokat igazoló blokkokon szereplő időpont (óra, perc) minimum 1 perc különbséget kell, hogy mutasson (azok nem egyezhetnek meg).
- A Játék szempontjából ugyanazon blokknak számít, ha azon azonos az AP kód, a vásárlás dátuma és időpontja (óra, perc). Amennyiben a Játékos olyan blokk adatait (AP kód, vásárlás dátuma és időpontja) adja meg, amely korábban már

feltöltésre került, a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy ezek az adatok korábban már feltöltésre kerültek, a később feltölteni kívánt blokk már nem vehet részt a Játékban. **Az 1 percen belül történt vásárlásokból eredő, azonos blokkadatokkal rendelkező blokkfeltöltéssel kapcsolatos reklamációt a Szervező és a Lebonyolító nem fogad el!**

- Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel küld be Pályázatot a Játékra. **Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.**

A vásárlást igazoló blokkok eredeti példányát a nyereményjáték lezárulta után további 1 hónapig (2021. április 30.), illetve nyertesség esetén a nyeremények átadásáig meg kell őrizni, fődíj nyérése esetén azonban a beküldés kötelező! Amennyiben a nyertes kéri, a blokkot a nyereményével együtt visszakapja.

Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyertes blokkon kívül a Játékos által feltöltött többi blokkot is ellenőrizze, ezért a Játékos köteles azokat is megőrizni a nyereményjáték lezárulta után legalább egy hónapig és Szervező kérésére azokat is beküldeni.

A nyeremény postai úton, futár közreműködésével vagy emailben (online kód esetén) kerül átadásra, így a nyertes Játékos e-mailben értesítést kap a blokk postai úton történő beküldésével kapcsolatos információkról.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben az eredeti blokkot nem küldik, a Játékosok fődíj nyérése esetén, továbbá a hibás AP kódokat vagy nem valós adatokat beküldő Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból. A beküldött AP kódok, illetve eredeti blokkok elfogadhatóságával kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során tételes blokk került kiállításra. **A Játékban nem lehet részt venni a számlás vásárlásokkal, így az interneten keresztül történő vásárlásokkal sem.**

A Pályázatbeküldést nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban a Játékban csak a legkésőbb 2021. március 31. 23:59:59 óráig beérkezett Pályázatok vesznek részt.

A beküldött Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (például: hiányzó vagy téves AP kód, vásárlási dátum és időpont stb.) a Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért (például: az online rendszer meghibásodása) a Szervező és a Lebonyolító a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. Tájékoztatást kizárólag az ragyogonyeremenyek@ferreropraline.hu e-mail címen keresztül kapnak.

8. Sorsolás:

Egy Pályázattal maximum egy nyeremény nyerhető meg a Játék során. Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is maximum 1 db heti nyereményt és 1 db főnyereményt nyerhet a Játék teljes ideje alatt.

A sorsoláson csak az érvényes Pályázatok vesznek részt.

8.1 Nyerő időpontok sorsolása:

A Szervező a Játék időtartamára, figyelembe véve a heti nyeremények számát (5x4 db) mindösszesen 20 db, azaz húsz darab, véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal. Az időpontok eloszlása véletlenszerű. A nyerő időpontok (másodperc pontossággal) kisorsolása véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján történik, a Játék kezdete előtt, 2021. február 8-án 10:00 órakor közjegyző jelenlétében a Lebonyolító (ACG Reklámügynökség Kft.) székhelyén (1027 Budapest, Henger utca 2/b.). A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolító és a Szervező ismerheti meg előzetesen a szükséges mértékig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

Nyerő időpontok a heti nyereményekért: a Játék időtartama alatt 5 x 4 db (mindösszesen 20 db) 50 000 Forint értékű Swarovski ajándékutalvány nyereményekhez tartozó nyerő időpontok kerülnek kisorsolásra.

Az adott időpontban, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő időpont utáni legközelebbi időpontban első érvényes Pályázat beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott nyereményt. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezne Pályázat, akkor és csak akkor az utolsó nyerőidőpontot közvetlenül megelőző legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező nyertesnek, kivéve, ha ez a Pályázat már egy korábbi nyerőidőpont kapcsán is nyertesnek minősült. Utóbbi esetben a sorrendben következő legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező

nyertesnek. A Pályázat beérkezési időpontját illetően a Játék szervezője által rögzített időpont az irányadó. Egy Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha azt a Játék rendszerének adatbázisában rögzítették. Egy Pályázat minden esetben csak egy nyerő időpont tekintetében kerül figyelembevételre, abban az esetben is, ha több nyerő időpont tekintetében is a legközelebbi időpontban kerül beküldésre.

Az egy időpontban (századmásodperc pontossággal) beérkező Pályázatok között a rendszer állítja fel automatikusan a nyertes sorrendet, az a Játékos lesz a nyertes, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Tartaléknyertes az előre meghatározott nyerő időpont esetében, a nyerő időpont után - a 5. pontban foglalt feltételeknek megfelelő - soron következő érvényes Pályázatot beküldő Játékos. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezett Pályázat, az utolsó nyerőidőpontot közvetlenül megelőző időpontban beküldött érvényes Pályázat tulajdonosa pedig a Játékszabályzat alapján mégsem válhat nyertessé: ebben az esetben a sorrendben következő, legközelebbi megelőző időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező tartaléknyertesnek. Nem minősülhet tartaléknyertesnek sem az a Pályázat, amely már egy korábbi nyerőidőpont kapcsán is nyertesnek minősült. Utóbbi esetben a sorrendben következő legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező tartaléknyertesnek. A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes, illetve az őt megelőző tartaléknyertes Játékos(ok) a jelen szabályzatban leírt bármely alaki, vagy személyi feltételnek nem felel(nek) meg, a megadott e-mail címen nem elérhető(ek), jogosultságát/jogosultságukat a 10. pontban meghatározott határidőben nem igazolja/igazolják vagy egyéb, jelen Játékszabályzatba foglalt okból kizárásra kerül(nek).

8.2 Fődíj sorsolása:

A Szervező a Játék időtartama alatt beküldött valamennyi Pályázatból (azaz AP-kódból) 2 fődíj nyertest és 5 fődíj tartaléknyertest sorsol a játékhatárát követően, 2021. április 1-jén 16:00 órakor közjegyző jelenlétében az ACG Reklámügynökség székhelyén (Bp. 1027 Budapest, Henger utca 2/b). A sorsolás nem nyilvános, a fődíj nyertes és a fődíj tartaléknyertesek bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.

9. Nyeremények:

A Játék teljes időtartama alatt az alábbi nyeremények nyerhetők meg. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal.

9.1. Fődíj:

2 x 1 db (összesen 2 db), egyenként 500 000 Forint értékű Watch de luxe ajándékutalvány

Az utalvány beváltásának feltételei: Az egyenleg az utalvány bemutatásával a RACIO HUNGARY Kereskedelmi Kft. üzletében vagy hivatalos webshopjában vásárolható le a, annak érvényességi idején belül.

A hivatalos eladási pont és hivatalos webshop:

- Watch de Luxe - Andrásy út 9.
- illetve www.watchdeluxe.hu

Az utalvány összegéből készpénzt nem áll módunkban visszaadni. A lejáratot követő beváltás kizárt. A kártya elvesztése, eltulajdonítása vagy rongálódása esetén a RACIO HUNGARY Kereskedelmi Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

Érvényes: 2021. december 31.

9.2. Heti nyeremény: hetente 4 db (összesen 20 db), egyenként 50 000 Forint értékű Swarovski ajándékutalvány

Az utalvány beváltásának feltételei: Az egyenleg a Swarovski magyarországi partnere, a Reálszisztéma Kft. hivatalos üzleteiben vagy hivatalos webshopjában vásárolható le a kártya érvényességi idején belül. Az ajándékutalvány kizárólag a teljes áru termékekre váltható be.

Hivatalos eladási pontok és hivatalos webshop:

- Budapest Westend, Swarovski
- Budapest Mammut II., Reálszisztéma Menedzser Shop Swarovski Shop in Shop
- Szeged Árkád, Swarovski
- Kecskemét Malom, Swarovski
- illetve www.realwebshop.hu/swarovski

Az utalvány összegéből készpénzt nem áll módunkban visszaadni. A lejáratot követő beváltás kizárt. A kártya elvesztése, eltulajdonítása vagy rongálódása esetén a Reálszisztéma Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

Az ajándékutalványokat az alábbi formátumokban tudjuk biztosítani (a formátumot a nyertes választhatja ki):

- plastik kártya
- papír alapú utalvány
- online KÓD, mely beváltható a webshopban a Swarovski termékekre:
www.realwebshop.hu/swarovski

Érvényes: 2021. december 31-ig

10. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítón keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását. A Lebonyolító a Játékos által megadott e-mail címen kéri a Játékosok nyilatkozatát, hogy valóban jogosultak a Játékban való részvételre.

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához szükséges alábbi adatokat szükséges megadni:

- teljes név (vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- város
- utca
- házsám
- vásárlást igazoló blokk fotó*

*A blokk-képek feltöltésére vonatkozó részletes szabályokat a 7.1 pont tartalmazza.

A nyilatkozat (fődíj esetén kötelező, heti díj esetében a Szervező jogosult bekérni), valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok (így különösen a kézbesítési

címet és a telefonszámot) megküldésére a nyertes Játékosoknak a nyertességről szóló e-mail üzenet elküldésétől számított 5 naptári nap áll rendelkezésre.

Amennyiben az e-mail kiküldése a Lebonyolító számára egyértelmű módon sikertelen, vagy nem érkezik válasz e-mail a nyertes Játékostól, úgy a megadott 5 naptári napon belül, még két alkalommal emlékeztető e-mailt küld. Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 5 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertes ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult heti díj és fődíj esetében a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét tartaléknyertesként értesíteni.

A beküldött személyes adatok, blokkok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A fődíjak átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes Játékos a Lebonyolító instrukciói szerint előzetesen megküldte (a Lebonyolító által megadott címre), a nyertes eredeti blokkot is, illetve annak érvényességét a Lebonyolító a Szervező jóváhagyásával visszaigazolta.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik, vagy nem a Játékban részt vevő termékek vásárlását igazoló blokkal pályázik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem érkezik megfelelő számú érvényes Pályázat (akár az utolsó nyerő időpontokat követően) úgy a Szervező fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett nyereményeknél kevesebbet adjon át.

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül. A blokkon egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény eljuttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a megfelelő határidőn belül sor kerüljön. Ennek érdekében a Szervező és a Lebonyolító által kért nyilatkozatot (fődíj esetén kötelező, napi díj esetében a Szervező jogosult bekérni) és további adatokat a fentiekben foglaltaknak megfelelően meg kell küldenie. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

A nyeremények nyertesek részére történő eljuttatásának postai vagy futárszolgálati költségét a Szervező viseli. A nyeremények kézbesítését a Lebonyolító kétszer kísérli meg. Amennyiben a nyeremény kézbesítésére a második megkísérléskor sem kerül sor a nyertes többé nem jogosult a nyeremény átvételére (jogvesztés). Ez esetben a tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre. A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik.

A nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során a nyereményben keletkezett károkért vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező és a Lebonyolító, illetőleg azok megbízottjai a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. Tájékoztatást kizárólag az ragyogonyeremenyek@ferreropraline.hu e-mail címen keresztül kapnak.

10.1. Fődíj:

A fődíjak sorsolásainak időpontja: 2021. április 1. 16:00 óra. A sorsolás helye: ACG Reklámügynökség (Bp. 1027 Budapest, Henger utca 2/b). A sorsolás nem nyilvános, közjegyző jelenlétében, számítógépes programmal történik. A **fődíjként** kisorsolt **500 000 forint értékű Watch de Luxe ajándékutalványt** nyert Pályázatot beküldő Játékosokat a Lebonyolító, a sorsolást követő 3 munkanapon belül, e-mailben értesíti, az előzetes érvényesség vizsgálatot követően.

A nyilatkozat, a blokk és az adatok megküldésére a nyertes Játékosoknak a nyertességről szóló e-mail üzenet elküldésétől számított 5 naptári nap áll rendelkezésre. Amennyiben a blokk kép hiányos, hibás, nem olvasható stb. vagy a blokk adatok nem egyeznek meg a blokk kép adataival, úgy a Pályázat vagy elutasításra kerül, vagy javítható hiba esetén hiánypótló e-mailt küld ki a Játékos számára. A Játékosnak 5 napja van a hiány pótlására. Amennyiben a hiba nem kerül a megadott 5 napos határidőben javításra, úgy az adott Pályázat automatikusan kizárásra kerül és helyette a következő tartaléknyertes kerül

kiértésítésre. Minden Játékos a határidő lejártát megelőzően még egy alkalommal értesítésre kerül e-mail formájában.

A nyertes Pályázat ellenőrzésének eredményéről a Lebonyolító tájékoztatja a nyertest. Amennyiben azt megfelelőnek találta, úgy a Játékosnak további 5 naptári napon belül az eredeti, nyertes vásárlását igazoló blokkot is el kell juttatnia a Lebonyolító postai címére (1027 Budapest, Henger utca 2/b.). A Lebonyolító az eredeti blokk beérkezését követően értesíti a nyertes Játékost az eredeti blokk ellenőrzésének eredményéről is. A blokk ellenőrzése során, annak megfelelősége tekintetében felmerülő kérdések rendezése végett a Szervező jogosult felkeresni a TESCO-GLOBAL Zrt.-t.

A Lebonyolító tartaléknyertest értesít, amennyiben a lenti feltételek közül a nyertes valamelyiket nem tudja teljesíteni. A tartaléknyertesek is a fent leírtak szerint kerülnek kiértésítésre.

- Amennyiben az eredeti blokk az első értesítéstől számított 5 naptári napon belül, nem érkezik meg a Lebonyolító részére.
- Amennyiben a kért nyilatkozat és a szükséges adatok 5 naptári napon nem kerül megadásra.
- A nyertes egyéb okból nem jogosult a nyereményére, például:
 - nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel
 - eltérők a Pályázatban megadott adatok az eredeti vásárlási bizonylaton szereplő adatoktól
 - nem szerepel rajta a megfelelő mennyiségű. a Játékban résztvevő Ferrero Pralinékülönlegesség
 - a blokk nem igazolja egyértelműen a részt vevő termékek elnevezését
 - a vásárlás számlával történt
 - hamisított blokkbeküldés esetén
 - stb.

A fenti határidők mindegyike jogvesztő, azaz azok bármelyikének nem teljesülése esetén a nyertes Játékos elveszti a nyereményre való jogosultságát.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a Játék utolsó napját (2021. március 31.) követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési

kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

A nyertes Játékos által postai úton beküldött blokkot, illetve blokkokat a Szervező, illetve Szervező megbízottjai a nyeremény átadásakor visszajuttatja a Játékosnak, amennyiben ezt az igényét előzetesen jelezte a Szervező felé. A blokk vagy blokkok elküldésével és Lebonyolító részére határidőben történő megérkezésével kapcsolatos felelősség a Játékost terheli.

A fődíjak átadására postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével kerül sor.

10.2 Heti nyeremény:

A nyerő időpontok alapján 50 000 Forint értékű Swarovski ajándékutalványt nyert Pályázatot beküldő Játékosok e-mailben kerülnek kiértesítésre. A Lebonyolító a nyertes Pályázatokat folyamatosan ellenőrzi és 5 munkanapon belül tájékoztatja a Játékost a Pályázata érvényességéről.

Amennyiben a blokk kép hiányos, hibás, nem olvasható stb. vagy a blokk adatok nem egyeznek meg a blokk kép adataival, úgy a Pályázat vagy elutasításra kerül, vagy javítható hiba esetén hiánypótló e-mailt küld ki a Játékos számára. A Játékosnak 3 napja van a hiány pótlására. Amennyiben a hiba nem kerül a megadott 3 napos határidőben javításra, úgy az adott Pályázat automatikusan kizárásra kerül és helyette a következő tartaléknyertes kerül kiértesítésre. Minden blokk kép csak egy körben javítható. Minden Játékos a határidő lejártát megelőzően még egy alkalommal értesítésre kerül email formájában.

A blokk ellenőrzése során, annak megfelelőssége tekintetében felmerülő kérdések rendezése végett a Szervező jogosult felkeresni a TESCO-GLOBAL Zrt.-t.

A validált, 50 000 Forint értékű Swarovski ajándékutalványt nyert Játékosok újabb e-mailt kapnak, és **5 munkanapon belül** van módjuk egy válasz e-mailben megadni a postázási címüket (és telefonszámukat, ami kizárólag a postai kézbesítésnél kerül felhasználásra). A beérkezett címek feldolgozását folyamatosan végzi a Lebonyolító.

Választ nem fog küldeni, csak azon Játékosok részére fog egyszeri alkalommal emlékeztető e-mailt küldeni, akik nem vagy hiányosan küldik meg címüket.

Amennyiben a postázási cím a megadott határidőre nem érkezik meg, úgy a Pályázat érvénytelen és helyette a Lebonyolító tartaléknyertest értesít.

A postázási címüket határidőig megadó Játékosok részére legkésőbb **30 napon belül** kerül feladásra az 50 000 Forint értékű Swarovski ajándékutalvány postai úton vagy futárszolgálatl, melyről Lebonyolító e-mailben értesíti a Játékosokat.

11. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja.

A nyeremény átvételével és használatával járó egyéb költségek a nyertest terhelik.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező felé nem támaszthat.

12. Adatkezelés, személyhez fűződő jogok:

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan, kizárólag a Játék lebonyolítása (szerződés teljesítése), a nyeremények átadása és a Szervező által fizetendő esetleges adók és más közterhek megfizetése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- Pályázat feltöltése során: név, e-mail cím, vásárlás időpontja, AP kód, nyugtaszám, telefonszám (opcionális)
- nyertesség esetén: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, nyertes blokk képe
- fődíj nyertes esetén: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, nyertes blokk képe.

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat a Szervezőn, mint adatkezelőn kívül kizárólag a Szervező adatfeldolgozójaként eljáró Lebonyolító kezelheti, a Játék hivatalos Játékszabályzatában (ideértve különösen a 12. pontot) foglaltaknak, valamint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A nyereményjáték során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos kontakt adat:

e-mail cím: ragyogonyeremenyek@ferreropraline.hu

A Játékos gondoskodik a Játék során használt adatainak (pl. személyes adatok) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz

illetéktelen személyek hozzáférjenek. A Játékos haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szervezőt, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség a Játékost terheli. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályzatát (annak a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit is ideértve), valamint a következőket:

12.1. A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés

Az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet; **GDPR**) alapján a Szervező a Játékos 7. pontban felsorolt adatait az alábbi feltételeknek megfelelően kezeli:

- A Pályázati lapon megadott és a Szervező (vagy megbízásából a Lebonyolító) által esetlegesen bekért további személyes adatait a Szervező a nyereményjáték lebonyolítása céljából (ideértve a Játékosal való kapcsolattartást és kommunikációt, valamint a nyeremények kiszállítását / postázását is) a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében (ideértve többek között a Játékos azonosítását, az adójogi és közterhekkkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését), a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján kezeli.
- Amennyiben a Játékos hozzájárul, nyertesként történő kisorsolása esetén a Weboldalon a GDPR 6. cikk (1) a) pontja (hozzájárulás) alapján az érintett Játékos vezetéknevének kezdőbetűjét és keresztnévét, a nyeres tényét, a nyeremény megjelölése mellett nyilvánosságra hozza. A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti e-mail címen. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A fenti adatok várhatóan **2021. április 30-ig** kerülnek közzétételre a weboldalon.

A személyes adatok megőrzési ideje: A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§-a alapján a Szervező a részükre kiszolgáltatót nyereményeket terhelő adó megfizetését követő ötödik adóév végéig őrzi

meg. A nyertesként ki nem sorsolt Játékosok adatait a Szervező a Játék lebonyolítását követően mielőbb, de legkésőbb 3 hónapon belül (2021. április 30-ig) törli.

A Játékos a nyereményjátékban való részvételhez köteles valamennyi, a Pályázat során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a játékban.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként részt vevő Lebonyolítónak (ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/b.), és további adatfeldolgozóként alvállalkozóinak a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg. Az adatokhoz a fődíj sorsolásnál közreműködő közjegyző (Dr. Gáspár Edina Közjegyző Iroda székhely: 1095 Budapest, Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház V. em. 11.) is hozzáfér kizárólag a sorsolás lebonyolításához szükséges mértékben és ideig, valamint a nyeremények postai úton vagy futárszolgálattal történő átvétel esetében a nyeremények kiszállításával kapcsolatban a Mixpakk Kft. (székhely: 1118 Budapest, Kaptárkő utca 11. 9. emelet 35.) számára is átadásra kerül a nyertesek neve, telefonszáma és lakcíme a nyeremény nyertesnek történő leszállítása érdekében.

A blokkok ellenőrzése során, azok megfelelősége tekintetében felmerülő kérdések rendezése végett a Szervező jogosult felkeresni a TESCO-GLOBAL Zrt.-t, aki önálló adatkezelőként eljárva megvizsgálja az érintett blokkot, majd tájékoztatja a Szervezőt a blokk valódiságáról / hamisságáról.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

12.2. Felvétel készítése a nyereményátadásról

A Játék során (a nyeremény átadását is ideértve) semmilyen esetben sem készül kép- illetve hangfelvétel a Játékosokról.

12.3. A Játékos adatkezelésekkel kapcsolatos jogai

A Játékos a fenti elérhetőségek bármelyikén bármikor jogosult az alábbiakban meghatározott jogait gyakorolni, valamint az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerült kérdéseket feltenni:

- Hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes

adatairól az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése céljából másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e, valamint jogosult a GDPR-ban meghatározott további információkat tartalmazó tájékoztatást kapni.

- A Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet.
- A Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsenek megfelelő okok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.
- Személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli. Ez esetben az érintett személyes adatokat a Szervező nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát.

- A Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kéri. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik.
- Bármelyik hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenesen kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervező-t az ügy tisztázása és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másikk, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója a Lebonyolító.

13. A Játékban nem vehetnek részt:

- a) A Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói.
- b) A TESCO-GLOBAL Zrt. munkavállalói és vezető tisztségviselői, valamint ezek közeli hozzátartozói.

- c) Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők munkavállalói és vezető tisztségviselői és azok közeli hozzátartozói.
- d) Nem természetes személyek (vállalkozások).

14. Egyebek:

- A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.
- A heti nyeremény és fődíj készpénzre nem váltható, az utalvány tulajdonosának azt tekintjük, akinek az a birtokában van.
- Az előírttól eltérő formátumú Pályázatok és vásárlási bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.
- A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.
- A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek az egyes nyeremények tekintetében az esetleges hibás teljesítéssel kapcsolatban fennálló felelősségüket a jogszabályok által megengedett mértékben kizárják, a Játékosok ezeket kizárólag a nyeremények forgalmazóival, szolgáltatás nyújtóival szemben érvényesíthetik. Mindez nem érinti a Játékosok jogszabályban biztosított, jelen korlátozással nem érintett egyéb jogait.
- A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Játék időtartama alatti esetleges e-mail cím változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli, technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.
- A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által, tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon és e-mail használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű

felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlán, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítót semminemű felelősség nem terheli.

- A részvételi szabályok bárminemű megsértése - akár a nyeremény átvételét követően is - a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.
- Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékot azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- Ha a Játékos a Pályázat beküldése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- A Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható okok miatt jelen Játékot megváltoztassa vagy visszavonja. Ez esetben e tényről tájékoztatást a Szervező a Weboldalon közlésezi.
- Különösen jogosult a Szervező a Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, továbbá a nyeremény megtagadására, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Játékszabály megszegésének gyanúja merül fel, továbbá előre nem látott (vis maior) körülmények felmerülése esetén. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető nyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- Szervező és Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden

szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

- A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.
- A weboldal optimális élményt asztali gépeken Google Chrome (81+ verzió), Mozilla Firefox (75+ verzió), Apple Safari (11+ verzió) böngészőkben nyújt. A weboldal használatához minden esetben engedélyezni kell a böngészőben a JavaScript futtatását! A weboldal használata mobil eszközökön Google Chrome (63+ verzió) vagy Apple Safari (11+ verzió) böngészőkkel javasolt.
- A postai vagy futár általi kézbesítés elmaradásaért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes blokk beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges eltűnéséért, megsemmisüléséért a Szervező és Lebonyolító nem vállalnak felelősséget.
- **A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.**

- A Szervező valamennyi, a Játékkal kapcsolatban hozott döntése végleges, azokkal szemben fellebbezés, egyéb jogorvoslat, kártérítési vagy egyéb igény, vagy más egyéb jogi út kizárva.

Szervező, Lebonyolító a változás jogát fenntartja.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Ferrero Magyarország Kft.
1133 Budapest, Váci út 76.
Szervező

ACG Reklámügynökség Kft.
1027 Budapest, Henger utca 2/b.
Lebonyolító

Budapest, 2021. február 25.